



*** سرمایه‌گذاری برای تولید ***

ریاست محترم انجمن صنفی شرکت های حمل و نقل بین المللی خراسان رضوی

ریاست محترم اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

ریاست محترم اتحادیه صادر کنندگان خراسان رضوی

موضوع: اعلام روش ها و بسترهای ثبت نظرات، پیشنهادات و شکایات

با سلام

احتراماً با عنایت به رسالت و مأموریت های راه آهن ج.ا.ا در ارائه خدمات ایمن، دقیق و با کیفیت به هم وطنان عزیز به ویژه مشتریان گرامی حوزه حمل و نقل ریلی و همچنین در راستای توسعه تعاملات دوسویه، شفاف سازی فرآیندها، ارتقاء پاسخگویی و تسهیل مسیر ارتباطی با ذینفعان، بدین وسیله راه های فعال ارتباطی جهت ثبت و ارسال نظرات، پیشنهادات و شکایات به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱- سامانه پیامکی: ارسال پیامک به شماره ۳۰۰۰۱۳۴۵۰۱

۲- صندوق پیام صوتی: تماس با شماره ۰۵۱-۳۲۲۰۰۴۰۷۲ (امکان ضبط پیام و ارائه توضیحات لازم)

۳- وبسایت اداره کل راه آهن خراسان: نشانی www.khorasan.rair.ir شامل فرم های اختصاصی ثبت و پیگیری شکایات و ارزیابی رضایت ارباب رجوع

۴- کد QR اختصاصی: اسکن کد پیوست برای دسترسی مستقیم به بخش ثبت شکایات و پیشنهادات

امید است با همکاری و همراهی صمیمانه، شاهد ارتقاء رضایتمندی عمومی و تقویت تعامل سازنده بین این اداره کل و فعالان حوزه حمل و نقل ریلی باشیم.

مصطفی نصیری ورگ
مدیر کل راه آهن خراسان

دبیرخانه انجمن بین المللی خراسان رضوی

شماره ثبت: ۱۴۰۴۶۲۵۴

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۸



اداره کل راه آهن خراسان



روش های ثبت نظرات و شکایات

سامانه پیامکی: ۳۰۰۰۰۱۳۴۵۰۱



مستدوق پیام صوتی: ۰۵۱-۳۲۰۰۴۰۷۲



وبسایت اداره کل: www.khorasan.ra.ir

- ۱- فرم: «ثبت و پیگیری شکایات»
- ۲- فرم: «ارزیابی رضایت ارباب رجوع»



QR
code



اسکن QR کد:

واحد ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات راه آهن خراسان